

A decorative background collage featuring four distinct images: a close-up of white daisies with yellow centers in the top-left; a tropical scene with palm fronds and a blue sky in the top-right; a close-up of vibrant autumn leaves in shades of red and orange in the bottom-left; and a close-up of red berries covered in white snow in the bottom-right.

Gestionando el primer nivel de atención: la experiencia de COMEPA en la implementación de los Cargos de Alta Dedicación

IV JORNADAS DE RECURSOS HUMANOS DEL SNIS

Dra. Diana Domenech

**CENTRO DE ESTUDIOS DE BPS
Montevideo. Agosto 2015**



DESARROLLO



DESARROLLO

- **Objetivos**

- **Proceso**

1. Línea del tiempo
2. Estudio de situación, llamados e implementación de CADs del PNA
3. “Crisis institucional”

- **Oportunidad**

1. Propuesta de organización del PNA
2. Nuevos CAD



OBJETIVOS



OBJETIVOS

- Compartir la experiencia de COMEPA en la implementación de los CAD
- Introducir la oportunidad de gestionar el PNA institucional a propósito de dicha implementación



Proceso




Línea del tiempo

**Antecedentes
“regulación laboral”**

**COMEPA
2013**

**COMEPA
2014**

**COMEPA
2015**

- 
- ✓ Laudo 1967
 - ✓ Reforma laudo médico:
 1. 2010: Convenio salarial del subsector privado
 2. 2012: Consejo de salarios
 - ✓ Creación Meta 4 (mayo 2012)
- ✓ Estudio de perfiles CAD
 - ✓ Llamado CAD Pediatría
- ✓ Llamado CAD Medicina
 - ✓ Implementación de CADs
 - ✓ Flexibilización
- ✓ Diagnóstico PNA
 - ✓ Propuesta de organización del PNA en base a CADs
 - ✓ Crisis institucional



COMEPA 2013



- ✓ Presentación de Meta 4: equipo de metas prestacionales, Comisión Directiva, Gerente de RRHH, Jefe del Dpto. de Personal, Jefes y Coordinadores de Departamentos Clínicos
- ✓ Discusión: equipo de metas prestacionales, Gerente de RRHH, Jefe del Dpto. de Personal, Jefes y Coordinadores de Pediatría, Ginecología y Medicina
- ✓ Perfiles Medicina y Pediatría



Medicina General			
Perfil Rural	Coordinador	23 hs semanales Policlínica	40 hs semanales
		17 hs semanales Reten	
	No Coordinador	13 hs semanales Policlínica	22 hs semanales
9 hs semanales Reten			
Perfil Internación Domiciliaria		10,5 hs semanales Policlínica	53 hs semanales
		42,5 hs semanales InternaciónDomiciliaria	
Perfil solo Policlínica		Entre 6 y 14 hs semanales Policlínica	
Perfil solo Domicilio		36 hs semanales Domicilio	36 hs semanales
Perfil Poli-Domicilio		3 hs semanales Policlínica	39 hs semanales
		36 hs semanales Domicilio	
Perfil solo Guardia		30 hs semanales Guardia	30 hs semanales
Perfil Multi	Poli - Guardia	6 hs semanales Policlínica	36 hs semanales
		30 hs semanales Guardia	
	Poli - Domicilio - Guardia	6 hs semanales Policlínica	40 hs semanales
		30 hs semanales Domicilio	
		4 hs semanales Guardia	
Perfil internista		6 hs semanales Policlínica	29 hs semanales
		6 hs semanales Reten	
		17 hs semanales Guardia	

Pediatría			
Perfil Multi	Poli - Guardia	12 hs semanales Policlínica	37 hs semanales
		25 hs semanales Guardia	
	Poli - Guardia - Reten	2 a 4 hs semanales Policlínica	21-25 hs semanales
6 hs semanales Reten			
13 hs semanales Guardia			
Poli - Domicilio - Reten	3 hs semanales Policlínica	22 hs semanales	
	13 hs semanales Domicilio		
	6 hs semanales Reten		
Perfil Domicilio - Reten	13 hs semanales Domicilio	19 hs semanales	
	6 hs semanales Reten		
Perfil solo Policlínica	Entre 9 y 11 hs semanales Policlínica		



Perfiles vs laudo actual vs laudo CAD



Llamado interno CAD Pediatría y Medicina

LLAMADO INTERNO A ASPIRANTES MEDICOS, PARA CARGOS DE ALTA DEDICACIÓN (CAD) EN PEDIATRIA

BASES:

- 1) Los aspirantes deberán contar con Título de Post-Grado en Pediatría, inscripto en el M. S. P..
- 2) Deberán ser médicos titulares de cargos en COMEPA.
- 3) Afiliación vigente a la Asociación Médica de Paysandú, con una antigüedad no menor de seis meses en el momento de la inscripción para los oriundos y 5 años para los no oriundos. Presentar comprobante que acredite tal circunstancia, así como el último recibo (**no excluyente en caso de necesidades de servicio**)
- 4) Declaración jurada de lugar de trabajo, cargo que ocupa, carga horaria y tipo de contratación.
- 5) Proponer al delegado médico que lo represente en el tribunal actuante, quien deberá ser médico titular de COMEPA (art. 209 del Reglamento Médico).
- 6) Relato en triplicado en forma legible de los Títulos, Meritos y Trabajos, con la documentación probatoria correspondiente.
- 7) Los cargos no serán pasibles de acumulación (no podrá ejercerse más de un CAD en simultaneo en distintas Instituciones prestadoras de Salud))
- 8) La carga horaria será de entre 40 – 48 hs. semanales (175 – 209 hs. mensuales)
- 9) A criterio de COMEPA, las horas del CAD podrán incluir:
 - a- horas de atención en Policlínica: no deberán ser menos del 20% del total de horas del CAD (no menos de 35 hs. – 42 hs. mensuales para CAD de 175 – 209 hs. mensuales respectivamente)
 - b- horas de Urgencia y Emergencia, Internación domiciliaria, Guardia sanatorial, y Atención domiciliaria: en su conjunto no deberán exceder el 75% del total de las horas del CAD (hasta 131 hs. – 156,75 hs. mensuales para CAD de 175 – 209 hs mensuales respectivamente). En ningún caso el régimen de guardias excederá 16 hs semanales corridas. Aquellos que realicen más de 16 hs. semanales deben obligatoriamente incluir al menos 1 guardia nocturna por semana y 1 guardia de fin de semana o feriado al mes; los que realicen menos de 16 hs. semanales deben obligatoriamente realizar 1 guardia nocturna por semana o 1 fin de semana o feriado al mes
 - c- horas de Actividades institucionales: comprenden Actividades de Educación para la Salud y Análisis Epidemiológico de su población a cargo. Incluyen como

mínimo 2 hs. semanales en ambos CAD. Quedan excluidos los días de licencia por Congreso.

La distribución de horas en las distintas actividades tendrá flexibilidad dentro del mismo cargo, según requerimiento del servicio, respetando mensualmente los límites por actividad establecidos

10) Los aspirantes deberán presentar una propuesta de trabajo y distribución de sus horas en función de los parámetros planteados. La misma será evaluada por el tribunal junto con los méritos bajo la siguiente ecuación: Valoración del Puntaje total compuesto por 50% méritos – 50% valoración de la propuesta.

11) Las horas contenidas en el CAD se remunerarán como horas simples todos los actos médicos. Quienes ingresen bajo este régimen cobrarán un valor global, equivalente por hora, de \$795 nominales (equivalente a \$139.118 por 175hs mensuales y a \$166.146 por 209hs mensuales) – según ajuste de 12,28% julio 2013 .

12) El valor indicado se compone de un porcentaje fijo y otro variable. Éste último no podrá exceder el 25% del total del valor. El componente variable se pagará sujeto al cumplimiento de metas establecidas para cada actividad (ejemplo en Policlínica: el registro del 100% en la HCE, y cierto porcentaje de consultas de la población referenciada y no referenciada; en la Atención domiciliaria: el cumplimiento y correcto registro de 3 llamados por hora)

13) El salario mencionado incluye antigüedad y fondo de categorías las que serán calculadas a partir de la adjudicación del CAD según el criterio FEMI (Antigüedad: calculada sobre el SBM; Fondo de Categorías: 5% adicional sobre el salario total generado en el mes), no incluye la nocturnidad la cual se pagará adicional a este salario según laudo FEMI (30% de compensación entre las 22:00 y 6:00).

14) En función de los parámetros marcados en el numeral 13 (beneficios acordados en Consejos de Salarios), estos cargos no serán considerados para futuras categorizaciones ni cobrarán el concepto de Exclusividad otorgado por COMEPA.

15) El plazo de inscripción vence el 13 de diciembre de 2013, a la hora 18.

Paysandú, domingo 17 de noviembre de 2013 - EL TELEGRÁFO 3

COMEPA
Recursos Humanos

Llamado a aspirantes para la creación de cargos de

PEDIATRA EN RÉGIMEN DE ALTA DEDICACIÓN

Los aspirantes: deberán contar con Título de Post Grado en Pediatría (inscripto en el MSP), ser médico titular de cargo en COMEPA.

Los interesados deberán: Presentar relato en triplicado de los títulos, méritos y trabajos, con la documentación probatoria correspondiente, así como declaración jurada de lugar de trabajo, cargo que ocupa, carga horaria y tipo de contratación. Proponer al delegado médico que lo represente en el tribunal actuante, quien deberá ser médico titular de COMEPA. Presentar una propuesta de trabajo y distribución de sus horas en función de los parámetros planteados para los cargos de alta dedicación.


La solicitud de inscripción de los interesados se realizará personalmente en: COMEPA, Oficina de Personal. Colón 1224, primer piso, hasta el día 13 de diciembre a la hora 18. Las bases del llamado se encuentran a disposición en dicha oficina.

FEMI
Paysandú

COMEPA
Hacemos hoy la salud del mañana



COMEPA 2014



CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Cargos de Alta Dedicación (CAD)

2014

Atento a lo acordado en el Consejo de Salarios – grupo 15 del 05 de noviembre de 2012 en lo referido a la implementación de la Meta 4, se presenta el siguiente cronograma de implementación de los CAD en la Institución.

Actividades previstas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Informe técnico del equipo de metas prestacionales de los perfiles de trabajo de los aspirantes a CAD – Pediatría						
Selección del Tribunal llamado CAD – Pediatría						
Llamado CAD – Medicina						
Informe técnico del equipo de metas prestacionales y Selección del Tribunal llamado CAD – Medicina						
Selección de técnicos para los CAD						
Contratación progresiva de los técnicos seleccionados				2	2	3



METAS
ASISTENCIALES

PLANILLA META 4 - CARGOS DE ALTA
DEDICACIÓN

Nombre de la Institución: COMEPA - Paysandú

Especialidad	Horas semanales	Detalle Horas semanales							Valor Hora	Fecha ingreso (del nuevo cargo)	Cantidad de población referenciada
		Policlínica	Educación y act inst	Guardia	Atención Domiciliaria	Visita sanatorial	Otras actividades	Atención Longitudinal en CTI			
Pediatría	45	16	4	12	4	9			\$ 795	30/04/2014	955
Pediatría	45	16	4	12	4	9			\$ 795	30/04/2014	6
Pediatría	45	16	4	12	4	9			\$ 795	01/07/2014	498
Pediatría	45	16	4	12	4	9			\$ 795	01/07/2014	253

LLAMADO INTERNO A ASPIRANTES MEDICOS, PARA CARGOS DE ALTA DEDICACIÓN (CAD) EN MEDICINA INTEGRAL

BASES:

- 1) Los aspirantes deberán contar con Título de Doctor en Medicina, inscripto en el M. S. P..
- 2) Deberán ser médicos titulares de cargos en COMEPA.
- 3) Afiliación vigente a la Asociación Médica de Paysandú, con una antigüedad no menor de seis meses en el momento de la inscripción para los oriundos y 5 años para los no oriundos. Presentar comprobante que acredite tal circunstancia, así como el último recibo (**no excluyente en caso de necesidades de servicio**)
- 4) Declaración jurada de lugar de trabajo, cargo que ocupa, carga horaria y tipo de contratación.
- 5) Proponer al delegado médico que lo represente en el tribunal actuante, quien deberá ser médico titular de COMEPA (art. 209 del Reglamento Médico).
- 6) Relato en triplicado en forma legible de los Títulos, Meritos y Trabajos, con la documentación probatoria correspondiente.
- 7) Los cargos no serán pasibles de acumulación (no podrá ejercerse más de un CAD en simultaneo en distintas Instituciones prestadoras de Salud))
- 8) La carga horaria será de entre 40 – 48 hs. semanales (175 – 209 hs. mensuales)
- 9) A criterio de COMEPA, las horas del CAD podrán incluir:
 - a- horas de atención en Policlínica: no deberán ser menos del 20% del total de horas del CAD (no menos de 35 hs. – 42 hs. mensuales para CAD de 175 – 209 hs. mensuales respectivamente)
 - b- horas de Urgencia y Emergencia, Internación domiciliaria, Guardia sanatorial, y Atención domiciliaria: en su conjunto no deberán exceder el 75% del total de las horas del CAD (hasta 131 hs. – 156,75 hs. mensuales para CAD de 175 – 209 hs mensuales respectivamente). En ningún caso el régimen de guardias excederá 16 hs semanales corridas. Aquellos que realicen más de 16 hs. semanales deben obligatoriamente incluir al menos 1 guardia nocturna por semana y 1 guardia de fin de semana o feriado al mes; los que realicen menos de 16 hs. semanales deben obligatoriamente realizar 1 guardia nocturna por semana o 1 fin de semana o feriado al mes
 - c- horas de Actividades institucionales: comprenden Actividades de Educación para la Salud y Análisis Epidemiológico de su población a cargo. Incluyen como

mínimo 2 hs. semanales en ambos CAD. Quedan excluidos los días de licencia por Congreso.

La distribución de horas en las distintas actividades tendrá flexibilidad dentro del mismo cargo, según requerimiento del servicio, respetando mensualmente los límites por actividad establecidos

10) Los aspirantes deberán presentar una propuesta de trabajo y distribución de sus horas en función de los parámetros planteados. La misma será evaluada por el tribunal junto con los méritos bajo la siguiente ecuación: Valoración del Puntaje total compuesto por 30% méritos – 70% valoración de la propuesta.

11) Las horas contenidas en el CAD se remunerarán como horas simples todos los actos médicos. Quienes ingresen bajo este régimen cobrarán un valor global, equivalente por hora, de \$795 nominales (equivalente a \$139.118 por 175hs mensuales y a \$166.146 por 209hs mensuales) – según ajuste de 12,28% julio 2013 .

12) El valor indicado se compone de un porcentaje fijo y otro variable. Éste último no podrá exceder el 25% del total del valor. El componente variable se pagará sujeto al cumplimiento de metas establecidas para cada actividad (ejemplo en Policlínica: el registro del 100% en la HCE, y cierto porcentaje de consultas de la población referenciada y no referenciada; en la Atención domiciliaria: el cumplimiento y correcto registro de 3 llamados por hora)

13) El salario mencionado incluye antigüedad y fondo de categorías las que serán calculadas a partir de la adjudicación del CAD según el criterio FEMI (Antigüedad: calculada sobre el SBM; Fondo de Categorías: 5% adicional sobre el salario total generado en el mes), no incluye la nocturnidad la cual se pagará adicional a este salario según laudo FEMI (30% de compensación entre las 22:00 y 6:00).

14) En función de los parámetros marcados en el numeral 13 (beneficios acordados en Consejos de Salarios), estos cargos no serán considerados para futuras categorizaciones ni cobrarán el concepto de Exclusividad otorgado por COMEPA.

15) El plazo de inscripción vence el 5 de mayo de 2014, a la hora 12.

COMEPA
Recursos Humanos

Llamado a aspirantes para la creación de cargos de

MEDICINA INTEGRAL EN REGIMEN DE ALTA DEDICACION

Los aspirantes: deberán contar con Título de Médico General (inscripto en el MSP) y pertenecer al staff médico de COMEPA.

Los interesados deberán: Presentar relato en triplicado de los títulos, méritos y trabajos, con la documentación probatoria correspondiente, así como declaración jurada de lugar de trabajo, cargo que ocupa, carga horaria y tipo de contratación. Proponer al delegado médico que lo represente en el tribunal actuante, quien deberá ser médico titular de COMEPA. Presentar una propuesta de trabajo y distribución de sus horas en función de los parámetros planteados para los cargos de alta dedicación.

La solicitud de inscripción de los interesados se realizará personalmente en:

COMEPA, Oficina de Personal. Colón 1224,
primer piso, hasta el día 5 de mayo a la hora 12.

Las bases del llamado se encuentran a disposición en dicha oficina

Paysandú, 09 Mayo 2014

A quien Corresponda
Respetable.

Por la presente Solicitamos extender el plazo del llamado a concurso por cargos de alta dedicación que venció el mes pasado.

Aclaramos que el Dr. Lorenzo Mancera no se encuentra en el país, pero se adhirió por medio de nosotros a esta solicitud.

Se lo pide a la espera de su respuesta.

Saludamos atentamente, los señores firmantes.

Recibo 5-5-14

Juli Barrios
AS-115

Gerencia
11/05/14

Dr. Juan
11/05/14

Dr. Juan
11/05/14

Dr. Juan
11/05/14

Dr. Juan
11/05/14



METAS
ASISTENCIALES

PLANILLA META 4 - CARGOS DE ALTA
DEDICACIÓN

Nombre de la Institución: COMEPA - Paysandú

Especialidad	Horas semanales	Detalle Horas semanales						Valor Hora	Fecha ingreso (del nuevo cargo)	Cantidad de población referenciada
		Policlínica	Educación y act inst	Guardia	Atención Domiciliaria	Visita sanatorial	Otras actividades			
Medicina perfil de atención primaria	48	18	4	12	0	0	14 (gestión de atención en el medio rural)	\$875,22	30/07/2014	0
Medicina perfil de atención primaria	40	20	4	12		0	4 (equipo de referencia y grupo Modo 1 de violencia domestica)	\$875,22	30/07/2014	1022
Medicina Interna	40	6	4	0	18	12		\$875,22	30/07/2014	517

LA JUNTA NACIONAL DE SALUD

RESUELVE:

- 1º) Apruébense los términos de flexibilización descritos en el numeral IV de la parte expositiva de la presente resolución.-----
- 2º) Notifíquese a los prestadores.-----

Res N° 486

FIRMADO DR. LUIS ENRIQUE GALLO
PRESIDENTE
JUNTA NACIONAL DE SALUD

Mes	Valor para exigencia	Cargos cada 7000	% cumplimiento	Valores absolutos
jul-14	5,75	1	100%	1
dic-14	13,56	2,36	60%	1,416
jun-15	13,56	2,36	70%	1,652
dic-15	21,37	3,72	60%	2,232

7

10

12



“Crisis institucional”

Producto de...

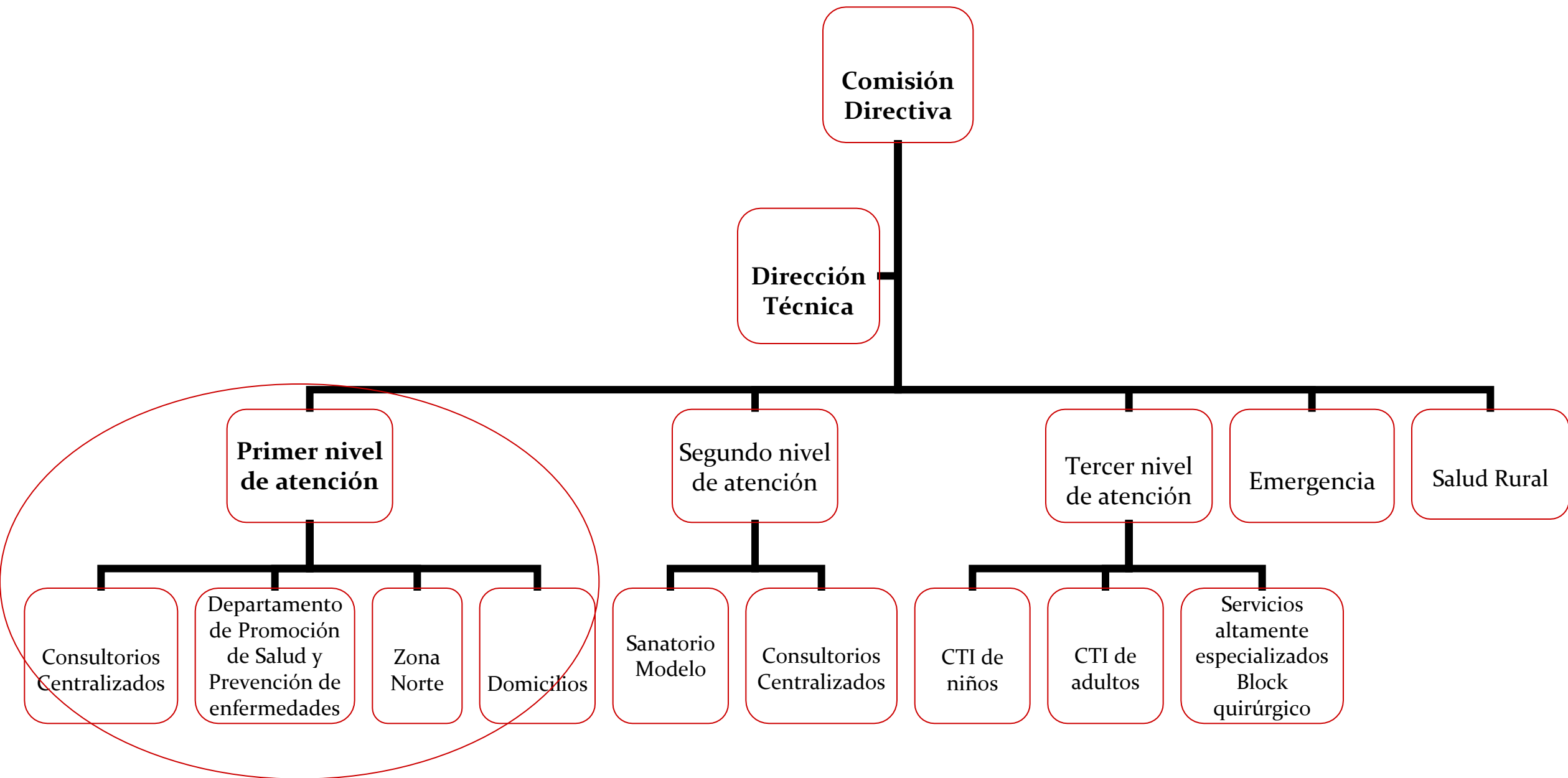
- ✓ un necesario entendimiento de los médicos CAD de su rol, en tiempos y perfiles de trabajo
- ✓ una adaptación de los Servicios de la Institución a estos nuevos médicos, que transversalizan distintos ámbitos de la atención, desde un continuo centrado en el usuario referenciado: Policlínica, Domicilios, Emergencia
- ✓ un, también necesario, entendimiento de los usuarios de la figura del médico de referencia y su alcance (CAD como médicos de referencia)



“Asumimos que no fuimos capaces de prever esta crisis, pero entendemos que debemos de transitarla con inteligencia y cautela por el bien de la atención de nuestros usuarios y de nuestra Institución en general. Transitarla desde esa perspectiva implica para COMEPA seguir trabajando en la incorporación de estos 7 CAD a los Servicios, necesitando para ello más tiempo y trabajo. Por ende, vemos extremadamente complejo seguir incorporando CAD en los plazos establecidos por el MSP, si aún no hemos podido resolver en su totalidad el funcionamiento y la integración de los ya existentes”.

The background of the slide is a soft-focus image of autumn leaves. A large, vibrant red maple leaf is the central focus on the left side, with its veins clearly visible. Surrounding it are other leaves in shades of yellow, orange, and some hints of green. The lighting is warm and diffused, creating a gentle bokeh effect in the background.

Oportunidad





Departamento del primer nivel de atención

Estudio diagnóstico

✓ Nivel administrativo

- ✓ Comportamiento de la demanda de los Servicios del PNA

✓ Nivel clínico

- ✓ Distribución de la población referenciada

- ✓ Debilidades de los Servicios clínicos

Propuesta de reorganización – Servicio GO

✓ Poca oferta de consulta espontánea

✓ No organización prevista para consulta por control post parto

✓ No organización prevista para consulta por control post operatorio



mes	horas refuerzo
enero	66,00
febrero	74,00
marzo	99,00
abril	58,50
mayo	58,50
junio	21,50
julio	34,00
agosto	30,00
setiembre	23,50
octubre	21,50
noviembre	24,50
diciembre	78,00
Promedio	49,08 34

Médicos	Nº citas de "reserva"
Dr. ML	5 / semana
Dr.SP	4 / semana
Dr. CA	3 / semana
Dra. AE	3 / semana
Dr. RM	3 / semana
Dra. CR	3 – 2 / semana
Dra. ML	2 / semana
Dra. SC	2 -1 / semana
Dra. GT	1/ semana
Dr. CL	1/ semana
Dra. CY	1/ semana
Dra. AT	2 / mes

Considerar realizar el llamado a **1 o 2 CAD** que contemple como mínimo 20 hs semanales de Policlínica
Ajustar agendas para contemplar consultas de control, luego que asuma el/los CAD

Propuesta de reorganización – Servicio Pediatría

- ✓ Creación Policlínicas del SNA
- ✓ Creación de Policlínicas de consulta espontánea (27 hs semanales)
- ✓ Referenciación de la población pediátrica según fórmula



	Nº lugares libres para referenciar	Nº promedio de usuarios 1 usuario: 4 lugares
Dr. V	299	75
Dra. M	526	131
Dra. G	561	140
Dra. P	591	148
Dra. A	641	160
Dra. M	650	162
Dr. S	657	164
Dra. L	662	166
Dra. B	663	166
Dra. D	686	171
Dra. M	790	198

	Nº lugares libres para referenciar	Nº promedio de usuarios 1 usuario: 4 lugares
Dra. M	868	217
Dra. G	1749	437
Dra. S	1864	466
Dra. V	2125	531
Dra. A	2133	533
Dra. G	2286	571
Dr. C	2955	739
Dr. F	3142	786

Hay lugar para referenciar 5961 usuarios

Propuesta de reorganización – Servicio Medicina

✓ Creación Servicio Medicina Interna y de Medicina General

✓ Re-re ferenciación de la población adolescente y adulta según fórmula



	usuarios a re-referenciar
Dra. A	143
Dr. F	209
Dr. K	216
Dr. A	233
Dra. DB	264
Dra. S	312
Dra. S	357
Dr. S	363
Dra. A	372
Dr. P	387
Dra. P	404
Dr. L	454
Dra. DA	491
Dra. V	616
Dr. D	739
Dr. B	1349
TOTAL	6909

	usuarios para referenciar
Dr. M	5
Dr. P	47
Dra. D	93
Dr. C	171
Dra. G	175
Dra. A	233
Dra. P	267
Dra. G	460
Dra. F	1074
Dr. S	1336
TOTAL	3861

N° usuarios sin referenciar	Consultas necesarias anuales	Horas anuales	Horas semanales
6909- 3861: 3048	6096	1219	28



Propuesta de reorganización – Servicio Medicina

- ✓ Llamado a 2 CAD de Medicina General:
 1. Para culminar la re-referenciación: 20 hs de Policlínica (preferentemente viernes y sábados)
 2. Para organización del Servicio de urgencia extra hospitalaria o consulta a demanda de población no referenciada (preferentemente lunes y miércoles)
- ✓ Trabajo con Sistemas para **consulta preferencial** con MEDICO DE REFERENCIA

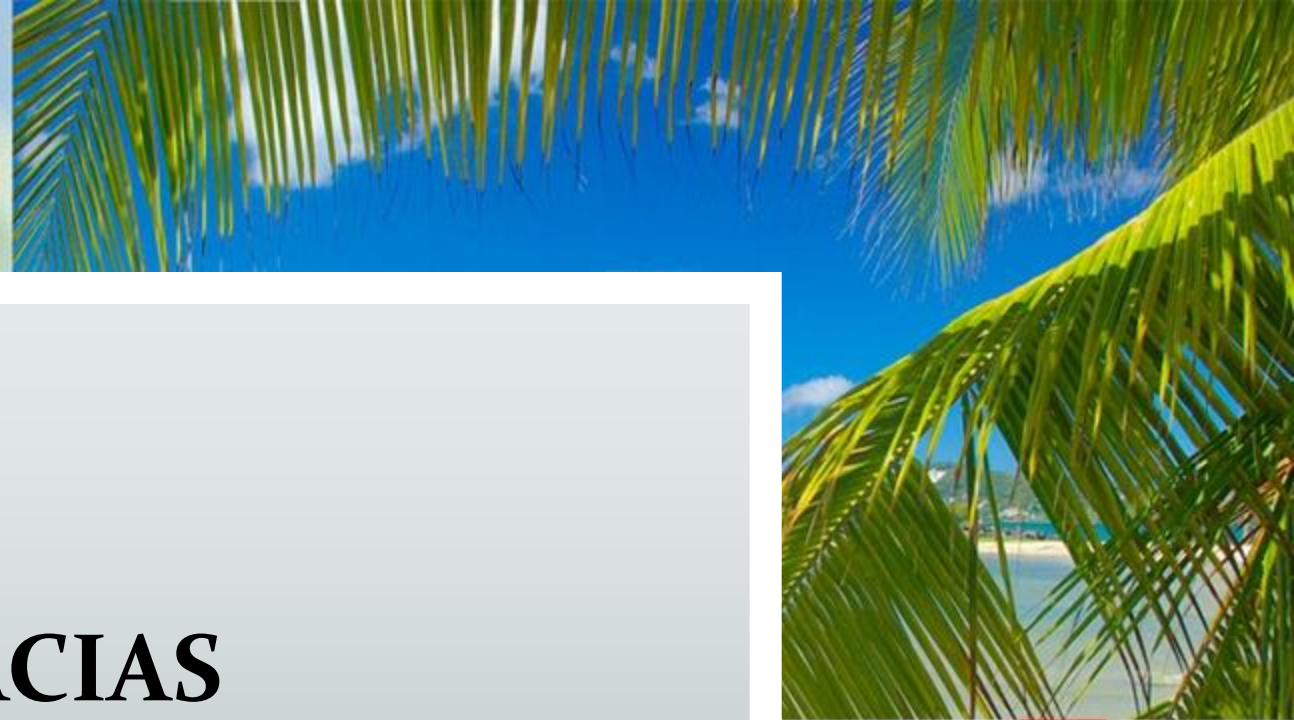


EN SUMA...



“ Reiteramos la convicción de que los CAD no implican solamente contrataciones de médicos con mayor carga horaria o forma diferente de retribución, sino perfiles de trabajadores de la Salud con un concepto diferencial de la atención, que viene a romper con los paradigmas tradicionales de la misma, e implica no sólo un abordaje integral del proceso salud – enfermedad del usuario, sino también una nueva forma de relacionarse a la interna de las Instituciones: en equipo y transversal.

En este sentido COMEPA se encuentra trabajando a conciencia para seguir implementando la Meta 4, pero como fue expresado, dentro de una estrategia basada en un diagnóstico de situación y en una propuesta a medida de la Institución, y centrada en la satisfacción de los usuarios”



GRACIAS

